

# “Gestión empresarial integral online”

---



# Tecnología Cloud Computing



- Permite **aumentar la capacidad** de almacenamiento de forma inmediata.
- Puede realizar **Backup** continuo de datos en los servidores propios de cada cliente y permitirles así tener un control total sobre los mismos.
- **No necesita invertir** en hardware.



# Aplicación 100% Web



- **ISP Gestión** es una aplicación basada totalmente en entorno **Web**.

Cualquier dispositivo con un navegador web le permitirá acceder en todo momento a la información completa y procesos de su empresa.



# Siempre actualizada



- **ISPGestión** es una **aplicación en continuo desarrollo**.
  - Por ello, nos aseguramos que la aplicación siempre esté actualizada con las nuevas funcionalidades que se vayan incorporando.



# Alta disponibilidad



- **ISP Gestión** está siempre disponible, las **24 horas del día y los 365 días del año**, al encontrarse alojado en servidores redundados en un centro de datos de alta disponibilidad con garantía total de acceso.



# Planificación del trabajo



- Permite una administración sencilla de sus datos.
- Facilita la planificación del trabajo diario de la empresa con herramientas para organizar el tiempo eficientemente.

The screenshot displays the ISP Gestión software interface. The top navigation bar includes the logo, version (v.1501), and user information (DINFOTEC - 2016). A search bar is also present. The left sidebar contains a menu with options like 'Inicio', 'Calendario', 'Noticias', 'Cuentas', 'Mis Flujos de Trabajo', 'Llamadas', 'Contratos', 'Proceso Servicios', 'Tarificador', 'Incidencias', and 'Listados'. The main content area features a calendar for September 2016, with filters for 'Departamentos' (DPTO.ADMON), 'Usuarios', 'Categorías' (TODAS), and 'Clientes' (TODOS). The calendar shows a 'Día Libre' on September 22nd. To the right, a 'Próximos eventos' section lists upcoming events for 'Ana' on various dates in 2016. A legend at the bottom indicates 'DPTO.COMERCIAL' (blue), 'SOLUCIONADO' (green), and 'PENDIENTE' (orange).

# ¿Qué NO tienen los demás?



- Gestión de contratos, tarifas, facturación de cuotas, conexión con los principales operadores de telefonía, sistema de Provisioning TR-069, aprovisionamiento de de ONT y OLT y mucho más...

**TODO EN UNA SOLA APLICACIÓN.**

Profundicemos un poco más...

# Administración de telefonía



ISP Gestión v.1.505    DINFOTEC - 2016    Buscar...         

**MENÚ PRINCIPAL**

- Inicio
- Calendario
- Noticias
- Cuentas
- Mis Flujos de Trabajo
- Llamadas
- Contratos
- Proceso Servicios
- Tarificador
- Incidencias

**Historico Llamadas**

Tipo: -- Elige ...    Desde Fecha: 01/08/2016    Hasta Fecha: 13/09/2016            

Todas    Sin cliente 0    Sin grupo 1672    Sin tarificar 859469    Alertas Facturación por cuenta 0    Alertas Facturación por DDI 0    Prefactura

**Llamadas sin tarificar**

Buscar:

Cliente	Fecha	Hora	Origen	Destino	Grupo	Duracion	PVP	Estab.	Operador	PBX	Tipo
001338	31/08/2016	23:52:37			1	00:00:04	0,00€	0,00€	8		Voz Entrante

TOTAL: 0.00 €   

Desde Fecha: 01/08/2016    Hasta Fecha: 31/08/2016   

Fecha	Hora	Destino	Duración	Importe
01/08/2016	11:25:47		00:00:56	0.00 €
01/08/2016	13:20:39		00:00:15	0.00 €
01/08/2016	13:21:01		00:00:06	0.00 €
01/08/2016	13:21:29		00:01:09	0.00 €
01/08/2016	13:22:56		00:05:25	0.00 €
01/08/2016	19:34:03		00:01:40	0.00 €
01/08/2016	20:50:27		00:00:26	0.00 €
01/08/2016	21:21:20		00:00:56	0.00 €
02/08/2016	10:06:13		00:00:17	0.00 €
02/08/2016	10:06:52		00:00:07	0.00 €
02/08/2016	12:33:41		00:04:02	0.00 €
02/08/2016	16:30:38		00:25:15	0.00 €
02/08/2016	19:59:15		00:11:27	0.00 €
02/08/2016	21:06:37		00:02:19	0.00 €
02/08/2016	21:12:34		00:14:11	0.00 €
03/08/2016	13:36:39		00:06:15	0.00 €
03/08/2016	14:59:24		00:00:51	0.00 €
03/08/2016	20:24:24		00:00:06	0.00 €
03/08/2016	20:24:40		00:00:06	0.00 €
03/08/2016	21:19:32		00:06:32	0.00 €
03/08/2016	21:26:21		00:00:10	0.00 €
04/08/2016	12:52:00		00:03:26	0.00 €
04/08/2016	21:23:12		00:03:23	0.00 €

**Resumen Destinos**

Grupo	Nº Llamadas	Duración	Importe
No se encontraron resultados			

**DDI 953004850**

Verificado:

**Datos generales**

Numero: 953004850    Pbx Origen \*: PBX193184  
 Fijo \*:    Operador Origen \*: Aire Network  
 Tarifa Telefonía \*: TARIFA CLIENTE    Origen: PROPIO  
 Situacion: Disponible

Si va a provisionar el ddi en una centralita, rellene los siguientes campos.

Operador Destino: -- Elige un valor --    Pbx Destino: -- Elige un valor --    Contexto:

**Historico DDI**

Teléfono	Cliente	Fecha Alta	Fecha Baja	Observaciones	Acciones
953004850	000028	23/08/2010	31/12/2099	0	
953004850	006268	01/01/2009	01/01/2009	0	

**Tarifas Planas asignadas a Cliente**

Fecha Inicio	Hasta Fecha	Tarifa	Orden	Acciones
02/02/2015	01/01/2099	TARIFA ILIMITADA A DESTINOS FIJOS Y MOVILES NACIONALES (MAX.250 DESTINOS)+ ZONA A	1	

**Tarifas Planas contratadas al Operador**

Tarifa asociada

**Promocion Feb-15 Tarifa Total Ilimitada (Fijo Nac + Movil Nac)**



# Administración de contratos



- Cuentas: Clientes, proveedores, acreedores, clientes potenciales... Gestionado desde el apartado de cuentas.
- Permite gran flexibilidad en la definición de las tarifas (precios por zonas, cliente o tipo de cliente, control de permanencias, etc).
- Gestión completa de contratos (confección, control, seguimientos, etc). Posibilidad de añadir servicios adicionales a cada contrato (anexos).

The screenshot displays the 'ISP Gestión' software interface for account 'Cuenta nº 004936'. The interface includes a sidebar menu with options like 'Inicio', 'Calendario', 'Noticias', 'Cuentas', 'Llamadas', 'Contratos', 'Proceso Servicios', 'Tanficador', 'Incidencias', and 'Listados'. The main content area shows a navigation bar with tabs for 'Datos personales', 'Recordatorios', 'Contratos', 'Flujos Trabajo', 'Llamadas', 'Bancos', 'Documentos', 'Facturación', and 'SMS'. Below this, there are buttons for 'Crear Contrato' and 'Dispositivos cliente'. The 'Contratos activos' section contains a table with columns: Id, Título, Fecha, Tarifa, Teléfono, PVP, Imp.Remesar, Completo, Verificado, Grupo Facturacion, and Acciones. The 'Contratos en baja' section contains a similar table. The 'No Activos' section contains a table with columns: Id, Título, Fecha, Tarifa, Teléfono, PVP, Imp.Remesar, Completo, Verificado, and Acciones.

Contratos activos										
Id	Título	Fecha	Tarifa	Teléfono	PVP	Imp.Remesar	Completo	Verificado	Grupo Facturacion	Acciones
10586	LINEA MOVIL	28/12/2015	LINEA MOVIL		0,00€	0,00€	ACTIVO	SI	Grupo facturacion	
	COMBINADA VOZ Y DATOS MOVILES	01/04/2016	COMBINADA VOZ Y DATOS MOVILES		11,00€	11,00€	ACTIVO	SI	Grupo facturacion	

Contratos en baja										
Id	Título	Fecha	Fecha Baja	Tarifa	Teléfono	PVP	Imp.Remesar	Completo	Verificado	Acciones
5420	NET 3000 EMPLEADOS	08/02/2013	31/08/2016	NET 3000		21,79€	21,79€	NO ACTIVO	NO	
10402	LINEA MOVIL	19/08/2013	19/08/2013	LINEA MOVIL		0,00€	0,00€	NO ACTIVO	NO	
	TARIFA I	19/08/2013	19/08/2013	TARIFA I		12,04€	12,04€	NO ACTIVO	NO	
	TARIFA N	28/12/2015	31/03/2016	TARIFA N		19,30€	19,30€	NO ACTIVO	SI	

No Activos										
Id	Título	Fecha	Tarifa	Teléfono	PVP	Imp.Remesar	Completo	Verificado	Acciones	
12520	LINEA FLUJ		LINEA FLUJ		4,84€	4,84€	INCOMPLETO	SI		

# Gestión de Tickets



- Control de llamadas de clientes, gestión de incidencias/averías.

The screenshot shows the "Crear Llamadas" (Create Calls) interface in the ISP Gestión system. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the system name "ISP Gestión v.1501", the user "DINFOTEC - 2016", a search bar, and navigation icons for home, help, and power.
- Left Sidebar:** A menu with sections: "MENÚ PRINCIPAL" (Inicio, Calendario, Noticias, Cuentas, Mis Flujos de Trabajo, Llamadas, Contratos, Proceso Servicios, Tarifador), "MENÚ TÉCNICO", "ADMINISTRACIÓN", "GESTIÓN DE EFECTOS", "DOCUMENTACIÓN", and "ALMACÉN".
- Main Content Area:**
  - Datos del Cliente:** Fields for "Cliente" (dropdown), "Contrato" (dropdown), "Servicio" (dropdown), and "Tif. Contacto" (text input). A "Validar Tif." button is present.
  - Asignar a usuario:** Fields for "Departamento" (dropdown) and "Estado" (dropdown), with a "Usuario" dropdown field.
  - Datos de llamada:** Fields for "Asunto" (dropdown), "Descripción" (text area), and "Prioridad" (dropdown). A "Nuevo asunto" button is located below the description field.
- Right Panel:** A list of suggested subjects for the call, including "ALTAS DESDE LA WEB", "Avería Masiva Internet", "Avería masiva de telefono", "INTERNET. Lentitud", "INTERNET. Problemas de Conexión", "Llamada Telefonica", "Movil. Incidencia general", "Otros", and "TEL FONO. Mala calidad en llamadas".
- Bottom Right:** A "Chat en Directo" button with a user icon.

# Flujos de trabajo



- Posibilidad de definir distintos **flujos de trabajo**, que impliquen a uno o más usuarios controlando cada proceso. Posibilidad de facturar desde el mismo flujo de trabajo.

Flujo n° 1201605098 NUEVO CONTRATO INTERNET - Activado desde 2016-08-30 12:58:58.774249 por finalización Flujo n° 1201605097

Editar vídeo | Auditoría del Sistema | Mis Flujos de Trabajo | Editar Flujo | Guardar | Transmisión

+	Crear	↻	Realizar	✓	Procesar	🔑	Finalizar
	2016-08-30 12:57:42.261		2016-09-01 19:45:03.067		2016-09-02 18:59:32.472		

**Asignar a usuario:**

Departamento: DPTO.ADMON Usuario: -- Elige un valor --

**Datos de Flujos de Trabajo**

Minutos previstos	Minutos trabajados
Fecha Inicio: 02/09/2016	Fecha Fin: 02/09/2016
Hora Inicio: 10:20	Hora Fin: 11:30
Contrato: NET 6000 - 2016	Instalador: -- Elige un valor --
Servicio: NET 6000 - 2016	Prioridad: Medio

**Dirección Instalación**

Tipo calle: Calle	Edificio,Poligono,...
Domicilio: Escalera	Nº: 25
Bloque: Escalera	Piso: 25
C.Postal: 23690	Localidad: FRALES
Pais: España	Provincia: JAEN

**Dirección Cliente**

Tipo calle: Calle	Edificio: 25
Domicilio: Escalera	Nº: 25
Bloque: Escalera	Piso: 25
C.Postal: 23690	Localidad: FRALES
Provincia: JAEN	Pais: España
Tel. Contacto:	

Enviar SMS

**Incidencias asociadas: 1**

Nombre	Realizada	Acciones
001. Activacion Contrato con Verificacion	✗	

**Documentos asociados: 0**

Nombre	Realizada	Acciones
No se encontraron resultados.		

# Dispositivos cliente



- Posibilidad de asociar dispositivos a un cliente, llevar un control del tipo de producto, fabricante, modelo, N° de Serie, etc.
- Además, asociado al servidor radius, podrá controlar la señal, calidad, IP asignada y datos del dispositivo cliente.

Dispositivo Cliente: RouterBOARD SXT Lite 5

[Insertar video](#) [Anterior](#) [Siguiente](#) [Auditoría del Sistema](#) [Nuevo Dispositivos Cliente](#) [Ir al Listado](#) [Guardar](#)

General **Movimientos** Mantenimientos Radius Scripts

Verificado  Activo

Nombre \* RouterBOARD SXT Lite 5

Fabricante Mikrotik

Categoría CPE'S WIRELESS

Modelo RBSXT5NDR2

Nserie \*

MAC \*

Cliente

Contrato NET 6000 - 2016

Anexo NET 6000 - 2016

Mantenimiento  Propiedad de empresa

En baja

**Perfil Radius en:**

Tarifa 2016 Net 6000

Radius 2016 Net 6000

[Guardar](#)

Datos obtenidos de RBSXT5NDR2      Datos del dispositivo cliente

Serie			✓
Version Firmware	3.30		!
Usuario PPPoE			✓
TX señal	-67	-69	✗
MAC Wlan			✓
RX calidad	99	100	✗
TX calidad	93	96	✗
SSID	S60E02W01		!
RX señal	-62	-54	✗
Version Software	6.34.4 (stable)		!

Equipo S60E02

Dirección IP

Usuario

Contraseña

**PPPoE**

Usuario PPPoE

Password PPPoE

**Señal y Calidad en Instalación**

	TX	RX	Distancia
Señal	-69	-54	7
Calidad	96	100	

**Sesión Actual**

IP Asignada

Inicio Sesión 03/09/2016 22:41:15

**Sesiones Anteriores**

IP Asignada	Inicio Sesión	Fin Sesión
	01/09/2016 17:45:35	03/09/2016 18:29:07
	01/09/2016 12:43:42	01/09/2016 17:44:57
	01/09/2016 12:02:40	01/09/2016 12:03:05
	01/09/2016 12:02:24	01/09/2016 12:02:40
	01/09/2016 12:01:47	01/09/2016 12:02:24

ISP Gestión © 2016 Diseñadores Tecnológicos Alcalainos S.L. Todos los derechos reservados.

Chat en Directo

# Administración técnica de dispositivos de red



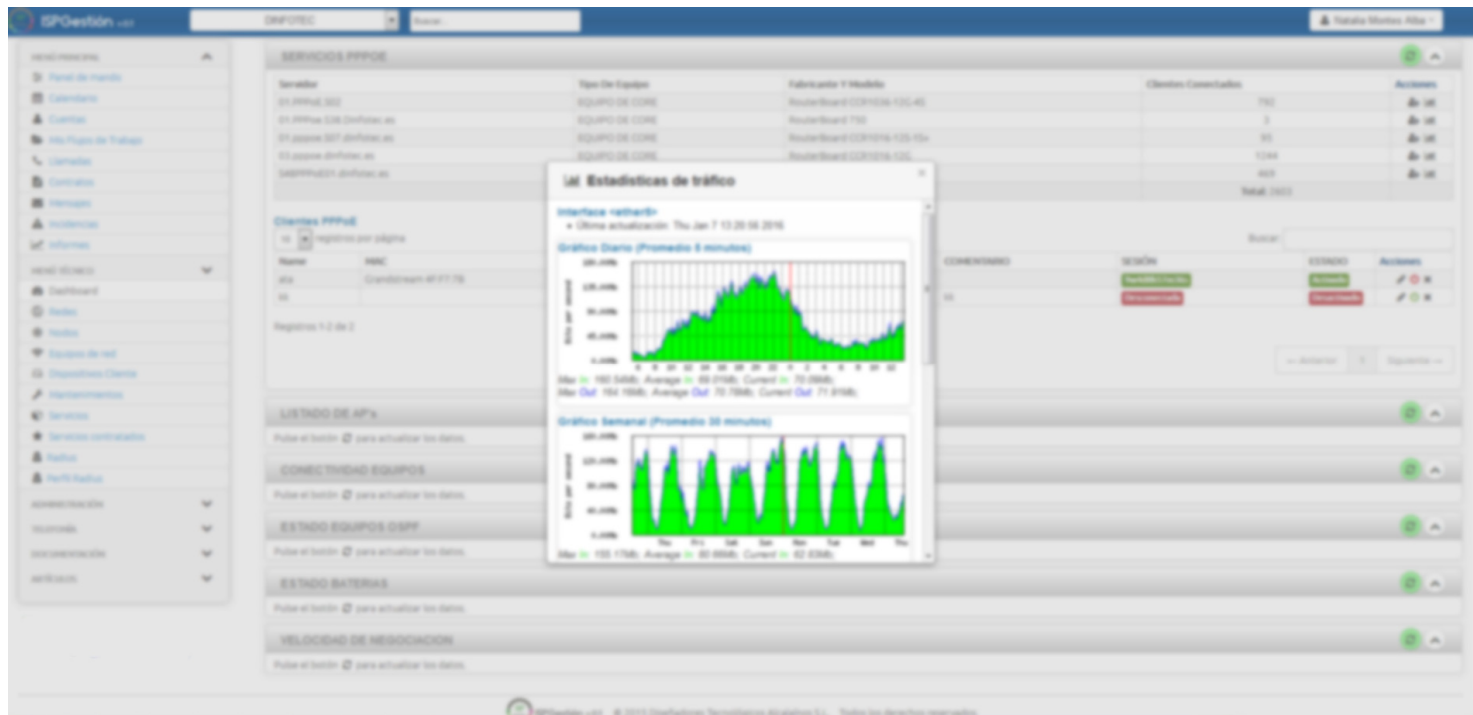
- **Monitorización** y control total sobre los dispositivos de su red.
- Registro de dispositivos de clientes y obtención de valores de los mismos en tiempo real.



# Administración técnica de dispositivos de red



- Compatible con diversos **sistemas de provisioning** para configurar sus dispositivos mediante TR069.
- Integración con varios tipos de servidor **Radius** para controlar las conexiones de sus clientes.



# Administración, contabilidad y facturación



- Gestión completa de cobros y pagos con control de devoluciones y **trazabilidad completa de efectos**.
- Generación de **remesas** mediante ficheros **SEPA**. Gestión completa de caja.
- Gestión y parametrización de **conceptos auxiliares**, formas de pago y medios de pago.

€ Liquidar efectos a pagar

Insertar vídeo

Filtros

Desde Fecha Vencimiento: [ ] Hasta Fecha Vencimiento: [ ]

Desde Cliente: [ ] Hasta Cliente: [ ]

Desde Serie: [ ] Hasta Serie: [ ]

Desde Factura: [ ] Hasta Factura: [ ] 3318

Buscar

Descripción asiento contable

No generar asiento contable: [ ]

Cuenta contable: [ ]

Concepto contable: [ ] Nuevo concepto

Ampliación C. contable: [ ]

Fecha liquidación: 02/09/2016

€ Liquidar seleccionados

Orden	Nº	Documento	F.Factura	Importe	F.Vencimiento	Cuenta	Banco	Sit.	Instr.	Selec.
1	C01/149	01/09/2016			01/09/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/148	01/09/2016			01/09/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/146	30/08/2016			30/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/145	29/08/2016			29/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/144	29/08/2016			29/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/140	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/143	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/142	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/141	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/138	23/08/2016			23/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/137	13/08/2016			13/08/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/131	22/07/2016			22/07/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/124	18/07/2016			18/07/2016	000028		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/147	01/09/2016			01/09/2016	1000015		N	R10	<input type="checkbox"/>
1	C01/139	24/08/2016			24/08/2016	1000015		N	R10	<input type="checkbox"/>

Menú Principal: Inicio, Calendario, Noticias, Cuentas, Mis Flujos de Trabajo, Llamadas, Contratos, Proceso Servicios, Tarifador, Incidencias, Listados

Menú Técnico: ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN DE EFECTOS (Efectos a cobrar, Efectos a pagar, Liquidar efectos a cobrar, Liquidar efectos a pagar, Efectos devueltos), Remesas, DOCUMENTACIÓN, ALMACÉN

ISP Gestión © 2016 Diseñadores Tecnológicos Alcalainos S.L. Todos los derechos reservados. Chat en Directo

# Control de acceso y seguridad



- Múltiples accesos por usuario sin cargos adicionales.
- Autorización a cada usuario para ver/modificar solo la información que necesite.
- Garantiza la seguridad en el acceso a los datos, permitiendo asignar permisos por departamento y/o por usuario.
- Permite **identificar** quien accede, cuando se ha realizado una modificación o eliminación de algún dato, etc.

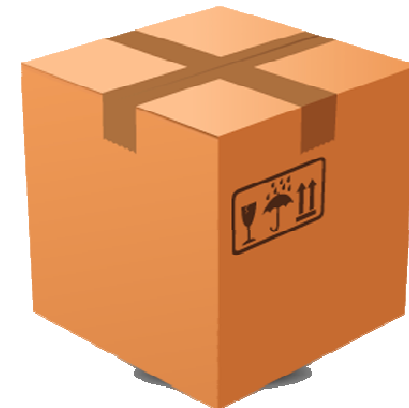




# Almacén y control de Stock



- **Gestión de almacenes:** controle sus productos al detalle, clasificados según propiedades y características.
- **Contabilidad de almacén:** Sus almacenes siempre valorados al momento a nivel contable. Contabiliza todo tipo de documentos relacionados: albaranes, inventarios.
- **Trazabilidad** completa de productos, cambio de ubicación, entradas y salidas
- Gestión de artículos por **números de serie**, inventarios y regularizaciones.



# Zona de clientes



- **ISP Gestión** incorpora un **portal** para **clientes**, donde podrán acceder con credenciales propias y tener acceso a sus datos en la empresa:
  - Podrán consultar sus facturas y consumos siempre que lo deseen.
  - Podrán pagar facturas pendientes a través de TPV virtual.
  - Estarán informados de novedades, promociones, etc. a través de la sección de noticias integrada.



# “Gestión empresarial integral online”

---



¡Gracias por su atención!