ROUTEUR MIKROTIK ET LA Voip

Présenté par **FABRICE TEUGUIA** Responsable IT – INTEK Sarl

Qui suis-je?

- Fabrice TEUGUIA Responsable IT INTEK Sarl
- Ing informaticien
- Expert en sécurité informatique
- MTCWE (MikroTik Certified Wireless Engineer)
- MTCNA (MikroTik Certified Network Associate)

Objectif

Informer la Communauté MIKROTIK sur les avantages de Routeur OS dans la VoIP

Table de Matière

- Pourquoi le Mikrotik dans la VoIP
- Comment et Quand le Mikrotik dans la VoIP
- Opportunités et Forces
- Menaces et Faiblesses
- Conclusion

- VoIP : Voice over IP / Voix à travers le Protocole Internet
 - Techniques permettant de communiquer oralement sur tout type de réseau acceptant le protocole TCP/IP, qu'il s'agisse d'un réseau filaire (Câble, Adsl, Optique) ou sans fil (satellite, Wifi, GSM).



- Principes de base de la VoIP:
 - Au niveau de l'émetteur la voix est numérisée et compressée via les codecs.
 - L'information numérisée est découper en trames pouvant circuler sur un réseau IP.
 - Le codec du destinataire effectue l'opération inverse, décompression puis restitution du son
 - Les appels VoIP se font donc presque à temps réels Grâce à ses fonctionnalités d'enregistrement, de numérisation, de compression et de transmission simultanés.



- Plus Grosses Difficultés de la VoIP:
 - Qualité de son médiocre quelques fois (apparition de bruit, long temps d'attente de la tonalité, ...)
 - Saut des communications (perte de parole)



- Causes de la Mauvaise qualité de son et la mauvaise réception:
 - Temps de latence non maitrisé (temps nécessaire à un <u>paquet de données</u> pour passer de la source à la destination à travers un réseau);
 - Pertes des paquet
 - La gigue irrégulière: Elle mesure le temps entre le moment où deux paquets auraient dû arriver et le moment de leur réelle arrivée

 Solution: Recommandations des experts de l'UIT – T

(Union Internationale des Télécommunications, section des standards en Télécommunication)

- Recommandation IUT-T G114 : 4 classes de qualité et d'interactivité
 - Classe 1 entre 0 et 150 ms : conversation normale
 - Classe 2 entre 150 et 300 ms: qualité acceptable
 - Classe 3 entre 300 et 700 ms: uniquement half duplex
 - Classe 4 au delà : plus de communication possible



• Pour configurer proprement le réseau Informatique, selon les recommandations des experts.



• Quality Of Service (QOS):

- Techniques pour catégorisez et attribuez des priorités aux paquets
- Appliquer les recommandations des experts de l'UIT-T (Bande passante, latences, perte de paquets, gigue)
- Régulation du Traffic via un bon protocole de routage, et une meilleure gestion des transmissions

• Protocoles utilisés dans notre cas:

• **SIP: Session Initiation Protocol**;

Son rôle est d'ouvrir, modifier et libérer les sessions. L'ouverture de ces sessions permet de réaliser de l'audio ou de la voix (téléphonie) et de la diffusion multimédia sur IP essentiellement.

• <u>**RTP: Real Time Protocol**</u>;

Son rôle est d'organiser les paquets à l'entrée du réseau et de les contrôler à la sortie. Ceci de façon à reformer les flux avec ses caractéristiques de départ.

• MANGLE:

- Marqueur qui colore les paquets, les préparant pour un processus futur
- Outil également utilisable pour modifier la valeur des champs tels que: « entête d'IP _ DSCP _ TTL »
- Mangle n'a pas besoin de faire une analyse profonde, il identifie juste si le paquet correspond au type concerné.

NB: Le marquage sur les paquets ne traverse pas le réseau, il reste dans le routeur

DSCP: Differentiated service code point ou Type Of Service TTL: Time to live

• Etape 1: Marquer la connexion - SIP

Chain	forward	-
Src. Address:		
Dat. Address:		
Protocol:	[6 (top)	*
Src. Port:		•
Dst. Port:	5060	-
Any. Port		
P2P:		
In, Interface:		
Out. interface:	-	,
Packet Mark:		
Connection Mark		
Routing Mark:		
Routing Table		
Connection Type:		
Connection State:	invalid established related	<i>n</i>

Manule Rule <1 2 3 4 5060>

irex											
Filte	r Ru	les	N/	T	Mangle	Serv	rice Ports	Connections	Address Lists	Layer7 P	rotocols
+	-		*	×		7	oo Re	set Counters	00 Reset All (Counters	
#		Ac	tion				Chain				Src.
0	Х	1	' mar	k pa	cket		preroutin	9			1000

Mangle Rule <1.2.3.4:50)60>			
General Advanced	Extra Action	Statistics		ОК
Action:	mark connec	tan	Ŧ	Cancel
	🗌 Log			Apply
Log Prefix:	<u> </u>		•	Disable
New Connection Mark:	sip-connectio	n	Ŧ	Comment
		gh		Сору
				Remove
				Reset Counters
				React All Counters
				Reset All Counte

Dans IP - Firewall, sélectionner Mangle

Chain: Forward Serveur SIP: 1.2.3.4 Protocole: TCP Port SIP: 5060

Action = *Mark connection* new-connection-mark= *sipconnection*

Marquage du trafic:

• <u>Etape 1: Marquer la connexion - SIP</u>

Firewa	I								×
Filter	Rules NAT Mangle	Service Ports	Connection	ns A	Address Lists	Layer7 Protocols			
+		7 00 Re	eset Counters	. (00 Reset All C	Counters	Find	all	₹
#	Action	Chain Dst	Address F	Proto	Dst. Port	Connection Mark	New Packet Mark	New Connection	. 🔻
0	mark connection	forward 1.2	.3.4 6	(tcp)	5060			sip-connection	
					4.794-mm193.0102-mm404-11020-			1997 (1987-2081) 2000 (1997 (1998 - 1996) - 1996 (1997 (1997 (1998 (1997 (1997 (1997 (1997 (1997 (1997 (1997 (1	

```
/ip firewall mangle
add chain=forward dst-address=1.2.3.4
protocol=tcp dst-port=5060 action=markconnection
new-connection-mark=sipconnection
```

Marquage du trafic:

• <u>Etape 1: Marquer les paquets - SIP</u>

Mangle Rule 🗢						
General Adv	anced	Extra	Action	Statistics		ОК
	Chair	: iorw	ard		Ŧ	Cancel
Src.	Address				-	Apply
Dst.	Address				-	Disable
	Protoco	:			•	Comment
1	Src. Par				•	Сору
I	Dst. Por				-	Remove
1	vny. Par	:			-	Reset Counters
	P2F				•	Reset All Counters
ln. I	nterface] -	
Out. I	nterface				-	
Pack	et Mark				•	
Connecti	on Mark	:	ip-conne	tion 🖣		

langle Fi	ule 🗢			
General	Advanced	Extra Action St;	atistics	OK
	Action	: mark packet	Ŧ	Cancel
		Log		Apply
	Log Prefix	:		Disable
New	Packet Mark	: SIP	Ŧ	Comment
		Passthrough		Сару
				Remave
				Reset Counters
				Reset All Counters

Marquage du trafic:

• <u>Etape 1: Marquer les paquets - SIP</u>

Firewall									C	×
Filter F	Rules NAT Mangle	Service P	orts Connect	ions	Address Lists	Layer7 P	rotocols			
+	- 🖉 🐹 🖪	7 0	0 Reset Count	ers	oo Reset All	Counters		Find	all	Ŧ
#	Action	Chain	Dst. Address	Prot	o Dst. Port	Connecti	on Mark	New Packet Mark	New Connection	. 🔻
0	mark connection	forward	1.2.3.4	6 (to	p) 5060				sip-connection	
1	🖉 mark packet	forward				sip-conne	ection	SIP		
items										٠

/ip firewall mangle add chain=forward connection-mark=sip-connection add action=mark-packet new-packet-mark=SIP

Marquage du trafic:

• <u>Etape 1: Marquer la connexion - RTP</u>

Mangle R	Mangle Rule <1.2.3.4>									
General	Advanced	Extra	Action	Statistics						
	Action	n: mar	c connec	tion						
			og							
	Log Prefit	x: RTF	P-Conn							
New Cor	nnection Mar	c: rtp-c	onnectio	n						
		V P	assthroug	gh						

/ip firewall mangle add action=mark-connection chain=forward dstaddress= 1.2.3.4 new-connection-mark=rtpconnection port=10000-20000 protocol=udp

langle Ru	e <1234>	6									
General	Advanced	Extra	Action	Stati	iatica						
	Chair	r: Forw	rard								Ŧ
	Src. Address	ĸ 📃									•
	Dat. Address	: 🗆 🛛	1.2.3.4								•
	Protoco	: 🗆 [1	17 (udp)							Ŧ	
	Src. Por										-
	Dst. Por										-
	Any. Por		10000-20	000							
	P2F										÷
	In, interface										-
C	ut. Interface	: [•
2	Packet Mark	-									•
Con	naction Mark	: [•
F	Routing Mark									1	•
R	outing Table										•
Con	ection Type	:									-
Conr	ection State	: 00	invalid		esta	blished	🗌 rela	ted	r new		+
Connectio	n NAT State										-

Marquage du trafic:

• <u>Etape 1: Marquer la connexion - RTP</u>

Firewall	ľ										×
Filter F	Rules NAT Mangle	Service P	orts Connect	tions Ad	dress Lists	Layer7 Proto	ocols				
+		7 00	Reset Count	ers 00	Reset All	Counters		Fi	nd	all	Ŧ
#	Action	Chain	Dst. Address	Protocol	Dst. Port	Any. Port	Connection Mark	New Packet Mark	New	Connection Mark	-
0	A mark connection	forward	1.2.3.4	6 (tcp)	5060				sip-co	onnection	
1	🖉 mark packet	forward					sip-connection	SIP			
2	I mark connection	forward	1.2.3.4	17 (udp)		10000-20000	1		rtp-co	nnection	
• 3 items	1. 1.				u						٠

Marquage du trafic :

• <u>Etape 1: Marquer les paquets - RTP</u>

Mangle Rule 🗢		
General Advanced I	Extra Action Statistics	ОК
Action:	mark packet	Cancel
	🗌 Log	Apply
Log Prefix:	▼	Disable
New Packet Mark:	RTP	Comment
	Passthrough	Сору
		Remove
		Reset Counters
		Reset Al Counters

/ip firewall mangle add action=mark-packet chain=forward connection-mark=rtp-connection new-packetmark= RTP

angle Ri	ule 🗢	100101			1	
ieneral	Advanced	Extra	Action	Statistics	1	ОК
	Chair	i: Forw	ard		Ŧ	Cancel
	Src. Address	s:]•	Apply
	Dst. Address	s: [•	Disable
	Protoco	l: 📃]•	Comment
	Src. Por	t: []•	Сору
	Dst. Por	t: 📃] •	Remove
	Any. Por	::]•	Reset Counters
	P2F	1:]•	Reset All Counters
	In. Interface	:]•	
	Out. Interface	:]•	
	Packet Mark]•	
Cor	nnection Mark	: 🗆 d	p-conne	ction Ŧ	•	

Marquage du trafic :

• <u>Etape 1: Marquer les paquets - RTP</u>

Firew	all										×
Filter	Rules NAT Mangle	Service P	orts Connect	ions Ad	dress Lists	Layer7 Proto	ocols				-
+		7 00	Reset Counte	ers 00	Reset All	Counters		Fi	nd	all	₹
#	Action	Chain	Dst. Address	Protocol	Dst. Port	Any. Port	Connection Mark	New Packet Mark	New	Connection Mark	-
0	A mark connection	forward	1.2.3.4	6 (tcp)	5060	10 B)		1/	sip-co	onnection	
1	🖋 mark packet	forward					sip-connection	SIP			
2	I mark connection	forward	1.2.3.4	17 (udp)		10000-20000			rtp-co	onnection	
3	🥒 mark packet	forward					rtp-connection	RTP			
•											•
4 iten	ns										

Vérification des règles de marquages :

• <u>Etape 2</u>: <u>Se rassurer que les règles de marquage du traffic</u> <u>marchent</u>

Firewall									
Filter Rule	es	NAT	Mangle	Ser	rvice Ports	Connections	Address Lis	ts Layer7 Protocols	
- 7	-	Track	king						
	Sr	c. Add	ress	1	Dst. Addre	ss	Protocol	Connection Mark	
SACs	1	192.168.20.100:5060				:5060	17 (udp)	sip-connection	
SACs	19	32.168.	20.101:50	60	:5060		17 (udp)	sip-connection	
SACs	1	92.168.	20.100:14	534		:12154	17 (udp)	rtp-connection	

Catégorisation du trafic :

• <u>Etape 3: Changer le DSCP/TOS</u>

Differentiated service code plan /

Type of Service

Champ utilisé pour attribuer un niveau de priorité au trafic réseau.

D'après les recommandations de l'UIT (Union Internationale des Télécommunications), la valeur décimal du DSCP est 46 pour la VoIP

-				IP Precedence	IP Precedence	
Iraffic	D SCP PHB	DSCP Binary	DSCP Decimal	Decimal (Name)	Binary	MPLSEV
Less-than-best-effort Data (app 1)	170)	000010	2	0 (routine)	000	0
Less-than-best-effort Data (app 2)	1700.	000100	4	O (routine)	000	0
Less-than-best-effort Data (app 3)	-	000110	6	O (routine)	000	0
Bronze-Data (best effort)	BE	000000	0	0 (routine)	000	0
Silver-Data (app 1)	AF11	001010	10	1 (priority)	001	1
Silver-Data (app 2)	AF12	001100	12	1 (priority)	001	1
Silver-Data (app 3)	AF13	001110	14	1 (priority)	001	1
Gold-Data (app 1)	AF21	010010	18	2 (immediate)	010	2
Gold-Data (app 2)	AF22	010100	20	2 (immediate)	010	2
Gold-Data (app 3)	AF23	010110	22	2 (immediate)	010	2
Voice-Control	AF31	011010	26	3 (flash)	011	3
	AF32	011100	28	3 (flash)	011	3
	AF33	011110	30	3 (flash)	011	3
Video	AF41	100010	34	4 (flash-override)	100	4
	AF42	100100	36	4 (flash-override)	100	4
the second second	AF43	100110	38	4 (flash-override)	100	4
Voice	EF	101110	46	5 (critical)	101	5
		A STATISTICS		6 (internet - resv'd)	110	
				7 (network - resv'd)	111	

X

Catégorisation du trafic :

• Etape 3: Changer le DSCP/TOS

Mangle R	ule 🔿					
General	Advanced	Extra	Action	Statistics		ОК
	Chair	n: pcs	lrouting		Ŧ	Cancel
	Src. Addres	s:			-	Apply
	Dst. Addres	s:			•	Disable
	Protoco	d:			•	Comment
	Src. Por	t: 🗌			-	Сору
	Dst. Por	t: 🗌			-	Remove
	Any. Por	t: 🗌			•	Reset Counters
	P21	P: 🗌			•	Reset All Counters
	In. Interface	e: 📃			-	
	Out, Interface	e: 🗆 🖸	vlan20		¥ 🔺	
	Packet Mark	c □[RTP	ļ.	Ŧ .	

Mangle Ri	ule 🗢		0.			
General	Advanced	Extra Action	Statistics	1	OK	
	Action	: change DSC	P (TOS)	∓	Cancel	
			Apply			
	Log Prefo	: change-dscp		•	Disable	
New	DSCP (TOS	: 46		Comment		
			gh	Сору		
					Remove	
					Reset Counters	
					Reset All Counters	

Comment Conserver les ressources d'un Processus:

- <u>Etape 4</u>: <u>Manager la Bande Passante Mikrotik Queues</u>
 - ➢ Faire des restrictions sur le trafic Peer to Peer



- > Attribuer des priorités à certains paquets
- Imiter le débit de données pour certaines adresses IP, sousréseaux, protocoles, ports et autres paramètres
- Configurer les pic du trafic pour une meilleure navigation Web
- Appliquer certaines limites en fonction du temps
- Partager le trafic entre utilisateur de manière égale, ou fonction de la chaîne

Comment Conserver les ressources d'un Processus:

- <u>Etape 4: Manager la Bande Passante Mikrotik Queues</u>
- Queues Parents : Distribue la bande passante aux queues enfants
 - Il n'existe pas de priorités sur les queues parents
 - Offre aux queues enfants en priorité la valeur « limit-at » et essaie d'atteindre plus tard la valeur « max-limit »
- ✤ <u>Queues Enfants</u>: Consomme la bande passante
 - Les priorités vont de 1 (High) à 8 (Low);
 - Les queues avec la plus grande priorités ont le maximum de chance de satisfaire leur valeur max
 - La priorité des queues enfants n'est possible que si des valeurs limites sont spécifiées





A Quick Set	
Interfaces	_
🔔 Wireless	
📲 Bridge	
FPP 📬	
🛫 Switch	
° 😵 Mesh	
255 IP	1
ve IPv6	1
MPLS	1
OpenFlow	
🔀 Routing	1
System 💮	1
Queues	
Files	
Log	
🔏 Radius	
🔀 Tools	1
🔳 New Termin	nal
k LCD	
🛃 MetaROUT	ER
🧶 Partition	_
Partition Analysis Make Supo	ut.rif
 Partition Make Supo Manual 	ut.rif
 Partition Make Supo Manual 	out.rif

Accéder au menu Queue Tree

• <u>Etape 4: Manager la Bande Passante –</u> <u>Mikrotik Queues</u>



🔏 Quick Set	Queue	List							
Interfaces	Simple	e Queues	Interface Queues		Queue Tree	Queue Types			
📜 Wireless	+	- /	* 🖆	7	00 Reset Co	ounters	00 Reset All	Counters	
Sidge 🖁	#	Name	Lancount - Lanco	and basecoul	Target			Upload I	Max Limit

Comment Conserver les ressources d'un Processus:

- <u>Etape 4: Manager la Bande Passante Mikrotik Queues</u>
- Création de Queues Parents

/queue tree add limit-at=4M max-limit=4M name=upload parent=ether1-gateway priority=1 queue=default

Gueue <upload></upload>		
General Statistic	CS	ОК
Name:	upload	Cancel
Parent:	ether1-gateway	Apply
Packet Marks:	\$	Disable
Gueue Type:	default 🔻	Comment
Priority:	1	Сору
Limit At	▼ http:/s	Remove
May Limit:	dM ▲ hits/s	Reset Counters
Burst Limit:	Image: Second secon	Reset All Counters
Burst Threshold:	▼ bits/s	
Burst Time:	▼ s	
anabled		4



Comment Conserver les ressources d'un Processus:

- <u>Etape 4: Manager la Bande Passante **Mikrotik Queues**</u>
- Création de Queues enfants RTP

add limit-at=440k max-limit=440k name=upload_pri_1 packet-mark=RTP parent=upload priority=1 queue=default

General	Statisti	C8			ОК
1	Vame:	upload_pri_1			Cancel
F	arent:	upload		•	Apply
Packet I	Marks:	RTP		Ŧ \$	Disable
Queue	Type:	default		Ŧ	Comment
F	rionty:	1			Сору
-11	nit Ar	440k		hits/s	Remove
Мах	limit	4401		bits/s	Reset Counters
Burst	limit		•	hite/s	Reset Al Counter
Burst Thre	shold:		-	bits/s	
Burst	Time:		-	s	



Comment Conserver les ressources d'un Processus:

- <u>Etape 4</u>: <u>Manager la Bande Passante Mikrotik Queues</u>
- Création de Queues enfants
 SIP

add limit-at=325k max-limit=325k name=upload_pri_2 packet-mark=SIP parent=upload priority=2 queue=default

General Statisti	Ca			OK
Name:	upload_pri_2			Cancel
Parent:	upload	25	Ŧ	Apply
Packet Marks:	SIP	₹	•	Disable
Queue Type:	default		Ŧ	Comment
Priorty:	2			Сору
Limt At:	325k	• b	IS/S	Remove
Max Limit:	325k	▲ b	ita/a	Reset Counters
Burst Limit:		▼ b	ite/s	Reset All Counter
Burst Threshold:		▼ b	its/s	
Burst Time:		-	5	
Burst Time:			5	



Comment Conserver les ressources d'un Processus:

- <u>Etape 4: Manager la Bande Passante Mikrotik Queues</u>
- Création de Queues enfants Sans Marque

add limit-at=3M max-limit=3M name=upload_pri_2 packet-mark=no mark parent=upload priority=8 queue=default

General Statisti	ca			OK
Name:	upload_pn_8			Cancel
Parent:	upload	-	Ŧ	Apply
Packet Marks:	no-mark	Ŧ	\$	Disable
Queue Type:	default		Ŧ	Comment
Priority:	8			Сору
Limit At:		bi	s/s	Remove
Max Limit	3M	bi	s/s	Reset Counters
Burst Limit:	-	bit	a/a	Reset All Counters
Burst Threshold:		bi	s/s	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ē.	8	



Comment Conserver les ressources d'un Processus:

• <u>Etape 5</u>: Vérification des règles

Activer l'onglet "dropped"

												~	Parent
												V	Packet Marks
													Queue Type
													Priority
												V	Limit At
												~	Max Limit
													Burst Limit
													Burst Threshold
n	- 11												Burst Time
Simp											V	Avg. Rate	
	ple Queues Interfa	ace C	Jueues	Queue 1	rec Queue T	ypes						1.000	Avro Packet Rate
+	23	\square	T	00 Res	et Counters	00 Reset	Al Counters		EN				Overed Buter
	Name		Parent	t /	Packet Marks	umit At	Max Limt	Avg. Rate	Dropped -				Queded Bytes
	a download	wnload bridge-local		10000	35M 35	35M	16.8 kbps	0	5	Show Categories		Queued Packets	
	download_pr	1_1	downi	load	RTP	440k	440k	0 bps	: 0		Show Categories		Bytes
	download_pr	1.2	downi	oad	SIP	325k	325k	Obpa	0	1	Detail Mode		Packets
	download_pr	i_8	down	cad	no-mark		34M	16.8 kbps	s 759	[Don't Inline Comments		Drooped
_	Burland of 1		ueleer	-gateway	DTD	40	4404	Obes	0			Y	Diopped
	Buoload ori 2		upload	d	SIP	3254	325k	0 bps	Ő	-	Show Columns		PT Queues
	8_ing_beolgu	1	upload	d	no-mark		3M	0 bps	248	,	Find Chrla-F		
											Correction of the second se	- 84	
										3	Find Lott Ctrl+G		
											Select All Ctrl+A		
				10					J.	1	Add INS		
8.4-	ms	0	Baueu	ed	0	packets qu	eved		1		Hug IVS		

✓ Name

Comment Conserver les ressources d'un Processus:

- <u>Etape 5</u>: Vérification des règles
 - Liste des Queues + Onglet Dropped

Queue List						
Simple Queues Interface Qu	Jeues Queue T	ree Queue Ty	pes			
	00 Res	et Counters	oo Reset /	All Counters		
Name	Parent /	Packet Marks	Limit At	Max Limit	Avg. Rate	Dropped
a download	bridge-local		35M	35M	246.5 kbps	0
download_pri_1	download	RTP	440k	440k	0 bps	0
download_pri_2	download	SIP	325k	325k	0 bps	0
download_pri_8	download	no-mark		34M	246.5 kbps	759
🚊 upload	ether1-gateway		4M	4M	3.0 Mbps	0
<pre>getupload_pri_1</pre>	upload	RTP	440k	440k	78.2 kbps	0
upload_pri_2	upload	SIP	325k	325k	0 bps	0
@upload_pri_8	upload	no-mark		3M	3.0 Mbps	223

Opportunités:



Besoin en QoS

Bandwith with no Quality of Service rules applied

Video Streaming Services (Netflix, etc.)

General Internet Use (Browsing, Updates, etc.)

Online Gaming Services (Xbox Live, etc.)



Bandwidth with Quality of Service rules applied



Forces :



Firewall Rules NAT Rules Web proxy Queues Management ...

RIP, OSPF, BGP Protocols

Protéger toutes les applications, notamment les flux en temps réel (VoIP) et les flux interactifs

Gérer les Congestion

Menaces et Faiblesses :

Pas de connaissance en administration réseau

Pas de connaissance sur les MikroTik

Trafic Bloqué



Mauvaise Configuration

du Routeur

Conclusion

Routeur OS de MikroTik, configuré correctement, permet d'améliorer la qualité de service de la VoIP.

Etape 1: Marquage des paquets - Mangle

Etape 2: Changer le niveau de priorité – (DSCP/Tos) Mangle

Etape 3: Gestion de la bande passante - Queues

Nb: Vérifier après chaque étape le fonctionnement des règles ajoutées.



